

## PHỤ LỤC 3: KHUNG CHỈ SỐ

Trục nội dung		#	Chỉ số
<b>1</b>	<b>Trục 1 - Tiếp cận công lý</b>		
1.1	Tiếp cận thông tin pháp luật	1.1.1	Nguồn thông tin pháp luật sẵn có
		1.1.2	Hiểu biết về phương thức giải quyết tranh chấp lao động
		1.1.3	Hiểu biết về phương thức giải quyết tranh chấp đất đai
		1.1.4	Hiểu biết về phương thức giải quyết tranh chấp dân sự
		1.1.5	Hiểu biết về phương thức giải quyết khiếu nại về môi trường
		1.1.6	Tiếp cận thông tin pháp luật
		1.1.7	Hiểu biết về pháp luật
1.2	Tiếp cận dịch vụ pháp lý	1.2.1	Thủ tục đăng ký kết hôn
		1.2.2	Thủ tục cấp GCNQSDĐ
		1.2.3	Luật sư và trợ giúp pháp lý
1.3	Khả năng chi trả cho dịch vụ pháp lý	1.3.1	Chi phí thực tế cho xin GCNQSDĐ
		1.3.2	Khả năng chi trả cho giải quyết tranh chấp thương mại
		1.3.3	Khả năng chi trả cho giải quyết tranh chấp đất đai
		1.3.4	Khả năng chi trả cho giải quyết khiếu nại về môi trường
<b>2</b>	<b>Trục 2 - Công bằng và bình đẳng</b>		
2.1	Bình đẳng trước pháp luật	2.1.1	Bình đẳng giữa các bên trong tranh chấp lao động
		2.1.2	Không phân biệt đối xử
		2.1.3	Bình đẳng trước tòa
2.2	Trách nhiệm của các cơ quan nhà nước	2.2.1	Vai trò cơ quan nhà nước trong giải quyết tranh chấp và khiếu nại đất đai
		2.2.2	Vai trò cơ quan nhà nước trong giải quyết khiếu nại môi trường
		2.2.3	Vai trò cơ quan nhà nước trong giải quyết khiếu nại hành chính
2.3	Xử lý khiếu nại	2.3.1	Thời gian thụ lý và giải quyết khiếu nại về quản lý kinh tế
		2.3.2	Thời gian thụ lý và giải quyết khiếu nại về chính sách đất đai
		2.3.3	Thời gian thụ lý và giải quyết khiếu nại về môi trường
		2.3.4	Quan ngại về thời gian xử lý giải quyết tranh chấp kéo dài
2.4	Công bằng và bình đẳng giữa các nhóm xã hội		

<b>3</b>	<b>Trục 3 - Thi hành pháp luật</b>		
3.1	Liên chính trong tư pháp	3.1.1	Liên chính trong giải quyết tranh chấp dân sự
		3.1.2	Liên chính trong giải quyết khiếu nại hành chính
		3.1.3	Chi phí không chính thức trong giải quyết tranh chấp đất đai
		3.1.4	Lệ phí không chính thức trong xử lý vi phạm giao thông
		3.1.5	Vai trò của truyền thông trong đấu tranh chống tham nhũng
3.2	Chuyên nghiệp	3.2.1	Trách nhiệm của các cơ quan tư pháp trong giải quyết khiếu nại hành chính
		3.2.2	Tác phong công vụ khi xử lý vi phạm giao thông
		3.2.3	Tính chuyên nghiệp của cán bộ nhà nước trong xử lý các yêu cầu pháp lý của người dân
3.3	Giám sát tư pháp	3.3.1	Thừa nhận công khai nếu có vi phạm về công vụ
		3.3.2	Kỷ luật cán bộ làm sai
3.4	Rõ ràng về thủ tục	3.4.1	Rõ ràng về thủ tục trong giải quyết tranh chấp dân sự
		3.4.2	Rõ ràng về thủ tục trong giải quyết khiếu nại hành chính
		3.4.3	Rõ ràng về thủ tục trong giải quyết tranh chấp thương mại
		3.4.4	Thủ tục tòa án
3.5	Niềm tin vào các thiết chế tư pháp	3.5.1	Niềm tin của người dân vào sự ổn định của chính sách đất đai
		3.5.2	Vai trò của nhà nước trong bảo đảm bình đẳng giữa các bên trong quan hệ lao động
		3.5.3	Mức độ tuân thủ qui định của nhà nước
		3.5.4	Niềm tin vào thẩm phán và cán bộ tòa án
		3.5.5	Vai trò của nhà nước trong giải quyết khiếu nại về chính sách đất đai
		3.5.6	Niềm tin vào vai trò của cơ quan nhà nước trong giải quyết khiếu nại môi trường
		3.5.7	Niềm tin vào hệ thống công vụ trong áp dụng chính sách đất đai
3.6	Hiệu quả giải quyết tranh chấp	3.6.1	Hiệu quả giải quyết tranh chấp dân sự
		3.6.2	Hiệu quả giải quyết khiếu nại hành chính

